

ДЕКЛАРАЦІЯ
щодо конфіденційності, незалежності та неупередженості
органу з сертифікації систем менеджменту Українсько-німецького
науково-виробничого підприємства «Технічний центр діагностики та
експертизи» товариства з обмеженою відповідальністю у відповідності до
вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017

Орган з сертифікації систем менеджменту Українсько-німецького науково-виробничого підприємства «Технічний центр діагностики та експертизи» товариства з обмеженою відповідальністю (далі – ОССМ НВП «ТЦ Дієкс») гарантує конфіденційність, об'єктивність та неупередженість дій пов'язаних з діяльністю з сертифікації.

ОССМ несе відповідальність за неупередженість своїх заходів з сертифікації й не допускає комерційного, фінансового або іншого тиску, який порушує неупередженість.

ОССМ не здійснює сертифікацію систем управління якістю інших органів з сертифікації.

ОССМ та будь-яка його частина як юридичної особи й будь-яка особа під організаційним контролем ОССМ не пропонують і не здійснюють консультування з питань систем управління, але має можливості обміну інформацією (наприклад, роз'яснення результатів аудиту або вимог) між ОССМ та його клієнтами.

ОССМ та будь-яка його частина як юридичної особи та будь-яка особа під організаційним контролем ОССМ не пропонують та не здійснюють внутрішні аудити своїх сертифікованих клієнтів.

ОССМ не здійснює сертифікацію систем менеджменту, внутрішні аудити якої він здійснював, щонайменше протягом двох років від дати закінчення внутрішніх аудитів.

ОССМ не здійснює сертифікацію систем менеджменту щонайменше протягом двох років після закінчення консультування (коли клієнт отримав консультування щодо систем управління від органу, що має взаємозв'язок з органом з сертифікації)

ОССМ не залучає до здійснення аудитів консалтингові організації з питань систем управління, оскільки це становить неприпустиму загрозу для неупередженості ОССМ. Це не стосується фізичних осіб, яких ОССМ може залучати як аудиторів за договором.

Діяльність ОССМ не представляється та не пропонується як діяльність, пов'язана з діяльністю організації, яка надає консультування з питань систем управління.

ОССМ уживає заходи, щоб спростувати недоречні посилення або заяви будь-якої консалтингової організації, яка наголошує або натякає, що сертифікація може бути простішою, легшою, швидшою або дешевшою, якщо буде залучено ОССМ.

ОССМ не здійснює заяв або натяків, що сертифікація може бути простішою, легшою, швидшою або дешевшою, якщо буде задіяно певну консалтингову організацію.

Щоб забезпечити відсутність конфлікту інтересів, ОССМ не залучає до аудиту або іншої сертифікаційної діяльності персонал, зокрема той, що працює на керівних посадах, який здійснював консультування щодо систем управління клієнта. Такий персонал не залучається мінімум упродовж двох років з дати закінчення консультування.

ОССМ вживає заходи у відповідь на будь-які загрози його неупередженості, які можуть виникнути через дії інших осіб, органів чи організацій.

Весь персонал ОССМ як внутрішній, так і зовнішній, або комітети, які можуть впливати на сертифікаційну діяльність, діють неупереджено й не дозволяють комерційному, фінансовому чи будь-якому іншому тиску ставити під загрозу неупередженість.

- ОССМ уживає адекватні заходи, узгоджені з нормами чинного законодавства, щоб забезпечити конфіденційність інформації, отриманої у процесі сертифікації на всіх рівнях організації, охоплюючи комітети і сторонні органи або приватні особи, що діють від його імені.

- ОССМ несе відповідальність за зобов'язаннями, що мають юридичну силу, стосовно управління всією інформацією, отриманою чи створеною під час здійснення діяльності з сертифікації.

- ОССМ завчасно повідомляє клієнтів про те, яку інформацію він має намір зробити загальнодоступною. Уся інформація, окрім тієї, яку клієнт вважає загальнодоступною, або за згодою між ОССМ та клієнтом, вважається конфіденційною.

- ОССМ не передає третій стороні інформацію, отриману у процесі оцінки сертифікації, без письмової згоди заявника, за винятком випадків, передбачених ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017 або чинним законодавством.

- Інформація про клієнта, отримана з інших джерел, а не від самого клієнта (наприклад, від скаржника, регуляторного органу) вважається конфіденційною.

- Весь персонал ОССМ, зокрема субпідрядники, персонал зовнішніх органів та фізичні особи, що діють від імені ОССМ, забезпечують конфіденційність всієї інформації, отриманої або створеної під час здійснення діяльності з сертифікації, якщо інше не передбачено законодавством.

- ОССМ засвідчує, що він є організацією, незалежною в адміністративному та фінансовому відношенні від замовників або інших сторін, зацікавлених у результатах робіт з сертифікації.

- Рішення ОССМ базуються лише на об'єктивних доказах відповідності (або невідповідності), отриманих в процесі сертифікації.

- У разі виникнення будь-яких конфліктів інтересів, керівництво ОССМ проваджує необхідні заходи для забезпечення об'єктивності висновків з сертифікації.

- ОССМ засвідчує розуміння вагомості неупередженості для забезпечення довіри суспільства до сертифікації. ОССМ керує конфліктами інтересів, документує потенційні джерела конфліктів інтересів, методи їх вирішення або зменшення ризику їх впливу, попереджує появу нових конфліктів інтересів та гарантує об'єктивність діяльності з сертифікації. ОССМ не робить заяв та дій що могли б дискредитувати неупередженість дій ОССМ на усіх етапах робіт з сертифікації, зокрема щодо прийняття рішень, розгляду скарг та апеляцій тощо.
- ОССМ неупереджено ставиться до всіх заявників. Надання послуг замовнику не залежить від величини постачальника або від його членства в будь-якій асоціації чи групі, так само як і сертифікація не залежить від кількості уже виданих сертифікатів.
- ОССМ не практикує будь-які форми дискримінації, такі як приховану дискримінацію, прискорюючи чи затримуючи обробку заявок.
- Застосовувані процедури не використовуються таким чином, щоб вони перешкоджали або ускладнювали заявникам звертатися до ОССМ.
- Послуги ОССМ є загальнодоступними для всіх заявників, чия діяльність потрапляє в заявлену ОССМ сферу діяльності.
- ОССМ не встановлює неприйнятні фінансові або інші умови.
- ОССМ обмежує свої вимоги, оцінку і рішення щодо сертифікації тими питаннями, які мають конкретне відношення до певної сфери сертифікації.
- ОССМ має страховий поліс відповідальності перед третіми особами, у разі заподіяння збитків внаслідок діяльності ОССМ в сфері сертифікації.

Начальник ОССМ
НВП «ТЦ Дієкс»
01.06.2023



А.Д. Потій