

Розробив: Аудитор із сертифікації  Н.Л. Безсмертна « 24 » липня 2024р.	Перевірив: Начальник ОССМ  А.Д.Потій « 24 » липня 2024р.	Затвердив: Директор  Н.М.Сазонова « 24 » липня 2024р.
---	---	--

**Зміст:**

1 Загальні положення .....	1
2 Скорочення.....	1
3 Терміни та визначення .....	1
4 Відповідальність та повноваження.....	1
5 Порядок застосування сертифікатів та знаків .....	2
5.1 Використовування сертифікатів .....	2
5.2 Правила застосування знаку сертифікації .....	3
6 Посилання .....	5

**1 Загальні положення**

1.1 Справжня керівна інструкція визначає порядок застосування клієнтами сертифікатів і знаків, дозволених органом з сертифікації систем менеджменту (далі - ОССМ) Українсько-німецького науково-виробничого підприємства «Технічний центр діагностики та експертизи» товариства з обмеженою відповідальністю (далі - НВП «ТЦ Дієкс»).

1.2 ОССМ надає клієнту право на застосування сертифіката і знаку сертифікації та належним чином контролює використання сертифікатів і знаків сертифікації.

**2 Скорочення**

КІ - керівна інструкція

НВП «ТЦ Дієкс» - Українсько-німецьке науково-виробниче підприємство «Технічний центр діагностики та експертизи» товариство з обмеженою відповідальністю

ОССМ – Орган з сертифікації систем менеджменту

СМ – система менеджменту

**3 Терміни та визначення**

В керівній інструкції використовуються терміни та визначення наведені в ДСТУ ISO/IEC 17000:2021 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи.

**4 Відповідальність та повноваження**

Відповідальність і повноваження ОССМ та клієнтів встановлені в сертифікаційній угоді (Ф 7.5-21) що підписують обидві сторони, яка має юридичну силу.

## 5 Порядок застосування сертифікатів та знаків

ОССМ здійснює належне контролювання застосування клієнтами сертифікатів і знаків сертифікації, та у випадках неналежного їх використання, вживає відповідні заходи згідно положень сертифікаційної угоди (**Ф 7.5-21**), яка має юридичну силу.

До таких заходів відносяться:

- вимагання від клієнта проведення коригувальних заходів;
- призупинення дії сертифікаційної угоди та сертифіката;
- сповіщення ОССМ сторін, уповноважених і відповідальних за повернення продукції, коли, на думку ОССМ, таке повернення необхідне для захисту інтересів споживачів, і проведення відповідних заходів;
- зняття знаку сертифікації з виробу (ця процедура проводиться зазвичай на підприємстві-виробнику або в іншому місці концентрації продукції і дозволяє вилучити продукцію зі складу, ринку збуту, оптових баз або у споживача). З виробу також може бути знятий знак сертифікації на місці виробництва (за рішенням ОССМ);
- сповіщення громадськості про небезпечність експлуатації виробу тощо;
- сповіщення громадськості про недостовірність рекламної інформації.

### 5.1 Використовування сертифікатів

5.1.1 ОССМ вживає відповідних заходів у разі неправильних посилань на систему сертифікації чи такого, що вводить в оману.

5.1.2 ОССМ вимагає, щоб клієнт:

- завжди виконував відповідні положення процедури сертифікації;
- виконував усі необхідні умови для проведення оцінювання, зокрема надання документації на експертизу та доступу до всіх галузей, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), а також до персоналу з метою оцінювання, нагляду, повторного оцінювання і розгляду скарг;
- робив заяви, що стосуються сертифікації тільки у тій сфері, стосовно якої було надано або для яких йому надано сертифікацію;
- не використовував сертифікацію своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації ОССМ і не робив будь-яких заяв про сертифікацію своєї продукції, які ОССМ може розглядати, як несанкціонований чи такі, що вводять в оману;
- у разі призупинення дії чи скасування дії сертифікату припиняв використовувати всі рекламні матеріали, що містять будь-які посилання на сертифікацію, і повернути на вимогу ОССМ всі документи з сертифікації;
- використовував сертифікацію лише для зазначення того, що продукція відповідає визначеним стандартам або іншим нормативним документам;

- забезпечував гарантію того, що жоден сертифікат, знак чи звіт, або будь-яку їх частину не буде використано або не використовувалась, щоб вводити в оману;

- посилаючись на свій сертифікат або сертифікацію у засобах інформації (документах, брошурах або рекламних матеріалах), дотримувався вимог ОССМ.

5.1.3 Якщо дію сертифікату призупинено, ОССМ вимагає, щоб протягом періоду призупинення дії, постачальник не робив ніяких заяв, які вводять в оману, відносно стану сертифікації, щодо СМ починаючи з дати повідомлення про призупинення дії сертифікату.

## 5.2 Правила застосування знаку сертифікації

5.2.1 Будь-який сертифікований ОССМ клієнт забезпечуються сертифікаційним знаком (рис. 1) відповідно до стандарту, по якому він сертифікований і статусу сертифікації.

УКРАЇНСЬКО-НІМЕЦЬКЕ НАУКОВО-ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО  
"ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДІАГНОСТИКИ ТА ЕКСПЕРТИЗИ"  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
(НВП "ТЦ ДІЄКС")



Рисунок 1 – сертифікаційний знак ОССМ

5.2.2 Цей знак повинен асоціюватися тільки з послугами з сертифікації СМ, наданими ОССМ

5.2.3 Цей знак можуть використовувати тільки сертифіковані компанії. Заборонено видозмінювати знаки, кольори, посилання на стандарт. Дозволяється додавати номери сертифікатів.

5.2.4 Сертифікаційний знак ОССМ не може бути поміщений на продукцію або первинну упаковку, передбачувану для зв'язку і використання замовником. Проте, якщо організація, охоча продемонструвати, що її продукція сертифікована або виготовлена в умовах функціонування сертифікованої системи управління, знак може бути поміщений на вторинній упаковці або на упаковці для транспортування (що не потрапляє до

замовника). Можна зробити відповідний напис на первинній упаковці:

*«Даний/а продукт/послуга був/ла виготовлений/надана в контрольованих умовах, встановлених сертифікованою НВП «ТЦ Дієкс» ОССМ системою управління якістю, відповідно вимог ДСТУ ISO 9001, номер сертифікату № СУЯ.ХХХ-ХХ»,*

але без розміщення сертифікаційного знаку.

5.2.5 Сертифікаційний знак може використовуватися, як з вказівкою номера сертифікату, так і без його вказівки. Простежуваність і достовірність є перевагою додавання номера сертифікату до сертифікаційного знаку.

5.2.6 Сертифікаційний знак може використовуватися:

- у літературі, брошурах, на бланках і в звітах; у рекламних матеріалах та на web сайтах;

- на транспортних засобах;

- на прапорах і знаках компанії;

- на виставковому устаткуванні і стендах.

5.2.7 Не допускається використання сертифікаційного знаку у звітах лабораторних випробувань, калібрування або інспекційних звітах, оскільки в цьому контексті такі звіти вважатимуться продукцією.

5.2.8 Сертифікаційний знак може використовуватись сертифікованим клієнтом, коли він:

- відповідає вимогам ОССМ під час посилання на свій сертифікований статус в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама або інші документи;

- не робив або не допускав оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;

- не використовував або не допускав використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;

- у разі припинення дії або скасування його сертифікації, припиняв використання всього рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як було визначено ОССМ;

- вносив зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;

- не дозволяв, щоб посилання на сертифікацію своєї СМ використовувалось у спосіб, який дозволяє припустити, що ОССМ сертифікує продукцію (включаючи послугу або процес);

- не робив припущень, що сертифікація стосується діяльності, яка не охоплена сферою сертифікації;

- не використовував свою сертифікацію таким чином, що може дискредитувати ОССМ та/або систему сертифікації або призвести до втрати довіри суспільства.

5.2.9 Комерційні документи типу розцінок чи пропозицій щодо послуг, які не належать до сфери на які поширюється дія сертифікату, повинні містити застереження, наприклад: “Ці розцінки стосуються послуг, що не належать до сертифікації”.

5.2.10 Листи, надруковані на фірмовому бланку що використовуються разом з документами якості або сертифікатами, що містять результати робіт поза сферою на які поширюється дія сертифікату, повинні містити застереження, наприклад “Наведені результати не охоплені сертифікацією”.

5.2.11 Не допустимо робити наступні зміни:

- обертати логотип;
- змінювати пропорції;
- змінювати розташування логотипу і тексту;
- використовувати інші шрифти і кольори.

5.2.12 У випадках неправильних посилань на систему сертифікації чи неналежного використання угод, сертифікатів або знаків, виявлених у рекламних матеріалах, каталогах тощо, ОССМ вживає відповідні заходи. Це охоплює коригувальну дію, скасування сертифіката, опублікування порушень і, якщо необхідно, інші дії, згідно із законодавством України.

## **6 Посилання**

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT)

Ф 7.5-21 Сертифікаційна угода